

Приложение № 2 к договору об оказании услуг электросвязи ООО «Лайнер»

1. Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов.

Скорость передачи данных, кбит/с:

- максимальная - не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом);
- минимальная - не менее 70% от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане).

Время задержки передачи IP-пакетов: не более 400 мс.

Коэффициент потери IP-пакетов: не более 3%.

Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет: не менее 98%.

Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений: не менее 90%.

Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением: не более 5%.

Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных: не менее 90%.

Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов: не менее 90%.

Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов: не менее 90%.

Доля договоров, по которым доступ к услугам организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуг: не менее 99%.

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 сек.): не менее 90%.

Коэффициент восстановления связи: не менее 95%.

2. Параметры качества предоставления услуг по трансляции телевизионных программ в системах кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки).

Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ:

- максимальный: 80 (при числе каналов распределения более 20 максимальный уровень напряжения радиосигналов должен быть уменьшен на 3 дБ);
- минимальный: 60.

Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ:

- не более 70 (фактический уровень напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией должен быть не менее чем на 3 дБ ниже минимального уровня напряжения аналогового радиосигнала изображения в пределах полосы частот 100 МГц).

Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ:

- максимальный: 20;
- минимальный: 10.